

Публичная оферта

1. Основные определения

Покупатель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на сайте <https://quote-r.com>, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

Зарегистрированный покупатель – Покупатель, предоставивший о себе Продавцу индивидуальную информацию (Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты (E-mail), Телефон), которая может быть использована для оформления Заказа многократно. Данная информация предоставляется при оформлении Заказа.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Респонд» 197183, Санкт-Петербург, ул. Дибуновская, д. 45, корп. 2, литер А, пом. 10 (ОГРН: 1107847296281), осуществляющее продажу товаров.

Интернет-магазин – Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ по электронной почте или сделать Заказ по телефону.

Сайт – <https://quote-r.com>. Сайт принадлежит и администрируется ООО «Респонд».

Товар – объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, отмеченные в Интернет-магазине как Товары со статусом «в наличии».

Заказ – оформленный в электронной форме в Интернет-магазине запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по телефону +7 495 128 97 78

Служба доставки – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

2. Общие положения

2.1. Настоящие «Правила продажи товаров в Интернет-магазине <https://quote-r.com> (далее – «Правила») определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются официальной публичной офертой (далее – «Договор оферты») ООО «Респонд», далее именуемого «Продавец», адресованной физическим лицам, далее именуемым «Покупатель», при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона».

2.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с настоящими Правилами.

2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на странице Интернет-магазина «Публичная оферта».

2.6. Покупатель соглашается с настоящими Правилами путем нажатия на кнопку «Оформить заказ» при оформлении Заказа, либо при наборе соответствующего номера телефона (при оформлении Заказа по телефону).

2.7. Действующая версия Правил размещена на сайте Интернет-магазина в разделе «Публичная оферта».

3. Регистрация в Интернет-магазине

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные и незарегистрированные Покупатели.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена, Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3.4. Личные сведения, полученные в распоряжение Интернет-магазина при регистрации или каким-либо иным образом, не будут без разрешения пользователей передаваться третьим организациям и лицам за исключением ситуаций, когда этого требует закон или судебное решение.

4. Оформление и сроки выполнения Заказа

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через сеть Интернет на Сайте.

4.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет сотруднику Продавца информацию, необходимую для оформления Заказа.

4.1.2. При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар в Интернет-магазине и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.1.3. Заказать можно только тот Товар, который есть в наличии на момент заказа, в иных случаях Покупатель может оформить заявку на оповещение о поступлении отсутствующего Товара (кнопка «Уведомить о наличии» в карточке товара), при этом цена на Товар может быть изменена без предварительного уведомления Покупателя.

4.2. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе дату и время доставки товара. Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.

4.3. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону и электронной почте. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления по телефону и электронной почте, Покупатель считается отказавшимся от заказа.

4.4. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до передачи его в Почтовую или Курьерскую службу доставки путём уведомления об этом Продавца по телефону.

4.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону: +7 495 128 97 78

4.5. Договор оферты считается заключённым с момента оформления Заказа Покупателем.

5. Доставка

5.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных в разделе «Доставка», тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

5.3. Способы доставки:

- Курьерская служба доставки

5.4. В целях доставки товара Покупателю и/или Получателю Продавец использует услуги третьих лиц.

Более подробная информация указана в разделе «Доставка» находящемся на сайте Интернет-магазина.

5.5. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе, либо лицу, предъявившему документ, подтверждающий заключение настоящего договора, или оплату Товара.

5.6. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара.

5.7. Покупатель и/или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый чек либо заменяющий его документ установленной формы (в случае оплаты товара при доставке);
- товарный чек (акт приема-передачи товара);
- гарантийный талон (в случае, если это предусмотрено).

5.8. Покупатель и/или Получатель подтверждает своей подписью в Товарном чеке, который одновременно является актом сдачи-приемки Товара, что Товар был доставлен в надлежащем виде, в надлежащие сроки, что Покупатель и/или Получатель не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара.

6. Оплата Товара, доставки

6.1. Цена Товара указывается рядом с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине.

6.2. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена товара, в отношении которого уже оформлен заказ, изменению не подлежит.

6.3. Стоимость доставки заказанных Товаров рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки. Более подробная информация указана в разделе «Доставка» на сайте Интернет-магазина.

6.4. Оплата Товара и доставки Покупателем производится в рублях:

- при доставке Товара сотрудником Курьерской службы доставки – наличными денежными средствами сотруднику Курьерской службы доставки при получении Товара,
- в иных случаях – по безналичному расчету через платежную систему Uniteller на расчётный счёт Продавца в банке или путем перечисления денежных средств со счета Покупателя на счет Продавца.

7. Возврат Товара

7.1. Возврат товара надлежащего качества.

7.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 14 (четырнадцать) дней.

7.1.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (кассовый чек, товарный чек (акт приема-передачи)). Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает Покупателя возможности ссылаться на другие обстоятельства приобретения Товара у Продавца.

Согласно пункту 1 статьи 25 закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 невозможен возврат товара надлежащего качества, бывшего в употреблении.

7.1.3. Замена изделий или возврат средств не производятся в случаях, если был выбран неверный размер текстиля или загружен некорректный макет, если изделие производится индивидуально под заказ. Согласно закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей", потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества в случае, если такой товар имеет индивидуально-определенные свойства (обладает конкретными, только ему присущими характеристиками), если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. В частности, не подлежат возврату товары, изготовленные продавцом по индивидуальному заказу потребителя.

7.2. Возврат товара ненадлежащего качества.

7.2.1. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если Покупатель не был об этом проинформирован, вправе по своему выбору:

- потребовать безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом.
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены.
- потребовать замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.
- вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

7.3. Обмен и возврат Товара производиться в порядке, предусмотренном в настоящих правилах и содержащемся в Информации о порядке и сроках возврата товара.

7.4. Возврат товара осуществляется на основании Заявления – Акта о возврате товара (Приложение № 1 к настоящим правилам), заполненного Покупателем в соответствующих графах и строках и подписанного Покупателем, а после получения Товара – подписанного Продавцом.

В Заявлении-Акте о возврате товара указываются

- полное фирменное наименование (наименование) Продавца;
- фамилия, имя, отчество Покупателя;
- наименование Товара;
- даты заключения договора и передачи Товара, чека;
- причина возврата товара;
- требование Покупателя
- сумма, подлежащая возврату;
- способ возврата денежных средств;
- реквизиты счета Покупателя или иного лица, указанного Покупателем, для возврата денежных средств за товар;
- ставятся подписи Продавца и Покупателя.

7.5. Покупатель может вернуть Товар путем направления его с приложением всех необходимых документов на адрес Продавца: 197183, Санкт-Петербург, ул. Дибуновская, д. 45, корп. 2, литер А, пом. 10

7.6. Возврат денежных средств за возвращенный Товар осуществляется не позднее, чем через 10 (Десять) календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. Требование Покупателя считается предъявленным в день поступления Заявления-Акта о возврате товара Продавцу.

7.7. При отказе Покупателя от заказанного и доставленного Товара надлежащего качества, Продавец удерживает из суммы, уплаченной Покупателем за Товар и его доставку в соответствии с договором, расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращённого товара.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

8.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного заполнения товарного чека, в т. ч. неправильного указания персональных данных,
- неправомерных действий третьих лиц.

8.3. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

8.4. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием

действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.6. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 8.5. Правил неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия

9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

9.2. Покупатель гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

9.3. В случае возникновения положительных отзывов и претензий со стороны Покупателя он должен написать Продавцу на электронную почту info@quote-r.com.